

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir freuen uns über Ihre Buchung.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Bedingungen:

1. Wir danken für die Zahlung des Reisepreises und bestätigen Ihnen hiermit den Eingang.
2. Ihr reservierter Platz wird an Ihrem Anreisetag bis 17:00 Uhr freigehalten. Erfolgt bis zu diesem Zeitpunkt keine Anreise oder Benachrichtigung, dass sich die Anreise verzögert, entbindet uns dies von jeder weiteren Verpflichtung auf ein Freihalten des von Ihnen gebuchten Platzes.
3. Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Reisebeginn wird Ihnen der gesamte Reisepreis erstattet.
4. Bei einer Stornierung ab 13 Tage bis 2 Tage vor Anreise wird Ihnen 75% des Reisepreises erstattet.
5. Bei einer Stornierung am Vortag der Anreise wird der gesamte Reisepreis einbehalten (NO-SHOW-Gebühr)
6. Während der Ruhezeiten zwischen 13:00 und 15:00 Uhr, sowie von 23:00 bis 06:00 Uhr dürfen keine motorbetriebenen Fahrzeuge auf dem Campingplatz bewegt werden. Eine Ein- und Ausfahrt ist zu diesen Zeiten nicht möglich.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und einen angenehmen Aufenthalt im Ferienpark Neuenhainer See.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Platzverwaltung